

**รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย จึงจัดทำ
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

มาตรการหรือกิจกรรมที่ ดำเนินการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการ ดำเนินการตาม มาตรการ	ผลลัพธ์หรือ ความสำเร็จของการ ดำเนินการ
๑. ให้ความรู้เรื่องการ ประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ	รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการ ประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐผ่าน สื่อ สังคมออนไลน์หรือสื่อ สารสนเทศของหน่วยงาน	สำนักปลัด	จัดประชุมอบรมให้ ความรู้วิธีการ ประเมินคุณธรรม ความโปร่งใสในการ ดำเนินงาน	พนักงานทุกคนให้ ความสำคัญและ เข้าใจแนวทางการ ประเมิน
๒. เปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วน ร่วมในการปรับปรุงการ ดำเนินงาน	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการ ร้องเรียน การให้ ข้อเสนอแนะเพื่อให้บุคลากร และสาธารณชนรับทราบ หลายๆ ช่องทาง	สำนักปลัด/ กองคลัง/กองช่าง	ประชาสัมพันธ์ผ่าน ช่องทางในเว็บไซต์ และ Facebook	หน่วยงานจัดทำ/ ปรับปรุงช่องทางการ ร้องเรียน การรับรู้ ข้อมูลจาก ผู้รับบริการอย่าง กว้างขวาง
๓. ลดขั้นตอนในการ ให้บริการ	ทบทวนวิธีการและขั้นตอน ในการให้บริการประชาชน แต่ละงานให้กระชับ สะดวก รวดเร็ว และไม่ซับซ้อน	สำนักปลัด	ดำเนินการลด ขั้นตอนในแต่ละ กระบวนการเพื่อ อำนวยความสะดวก เรียบง่าย	ประชาชนได้รับการ บริการที่มี ประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว
๔. สร้างช่องทางการ ติดต่อ/การขอรับ บริการ/การแสดงความ คิดเห็นรูปแบบออนไลน์	จัดทำช่องทางในการ ให้บริการรูปแบบออนไลน์ ขึ้น เช่น e-service, Google Form	สำนักปลัด/ กองคลัง/กองช่าง	มีการดำเนินการ สร้างช่องทางในการ ให้บริการรูปแบบ ออนไลน์ขึ้น เช่น e-service, Google Form เรียบร้อยแล้วและได้ มีการเผยแพร่ผ่าน เว็บไซต์ของ อบต. เนินทราย	มีช่องทางการติดต่อ/ การขอรับบริการที่ หลากหลาย ประชาชนผู้มารับ บริการสามารถ เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ได้อย่างทั่วถึง

ปัญหา/อุปสรรค

- ไม่มี -

ข้อเสนอแนะ

๑. วางแผนด้านงบประมาณให้เหมาะสมกับการพัฒนาปรับปรุงด้านเทคโนโลยีที่จะใช้อำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ

๒. ทำสื่อประชาสัมพันธ์ จัดประชุม/อบรม เสริมสร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)