



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย  
เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ  
งานบริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

\*\*\*\*\*

ตามมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ประกอบกับมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๔๖ เรื่อง การลดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน และลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการในการให้บริการประชาชน นั้น

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ประกอบกับมติคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการโดยความเห็นชอบของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย ในการปรับปรุงกระบวนการงานบริการประชาชนตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทรายเพื่อบริการประชาชน จำนวน ๒๔ กระบวนงาน รายละเอียดปรากฏตามกระบวนการงานที่ให้บริการประชาชน และแผนผังกระบวนการงาน แนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

( นายศักดิ์สิทธิ์ ฉายแสง )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย

กระบวนงานบริการที่ปรับลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ งบประมาณ ๒๕๖๔  
ตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด  
แนบท้ายประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย ลงวันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

| ที่ | กระบวนงานบริการประชาชน                                           | ระยะเวลาการให้บริการ  |                                      |                 |                 | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ |
|-----|------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|
|     |                                                                  | ระยะเวลาตาม<br>กฎหมาย | คู่มือบริการ<br>ประชาชน              | จากเดิม         | ปรับลด          |                       |
| ๑   | รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์                                        | -                     | -                                    | ภายใน ๗ วัน/ราย | ภายใน ๗ วัน/ราย | สำนักปลัด             |
| ๒   | ช่วยเหลือสาธารณภัย                                               | -                     | -                                    | ในทันที         | ในทันที         | สำนักปลัด             |
| ๓   | การขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ<br>ผู้พิการ<br>ผู้ป่วยเอดส์           | -                     | ๓๐ นาที/ราย<br>๓๐ นาที/ราย<br>๑๓ วัน | ๕ นาที/ราย      | ๕ นาที/ราย      | สำนักปลัด             |
| ๔   | การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์             | -                     | -                                    | ๕ นาที/ราย      | ๕ นาที/ราย      | สำนักปลัด             |
| ๕   | การลงทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการ<br>เลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | -                     | -                                    | ๑๗ วัน/ราย      | ๑๖ วัน/ราย      | สำนักปลัด             |
| ๖   | การขอหนังสือรับรอง                                               | -                     | -                                    | ๓ วัน/ราย       | ๓ วัน/ราย       | สำนักปลัด             |
| ๗   | การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่)                                   | -                     | ๖๐ นาที/ราย                          | ๑๐ นาที/ราย     | ๑๐ นาที/ราย     | สำนักปลัด             |
| ๘   | การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบกิจการ)                           | -                     | ๖๐ นาที/ราย                          | ๑๐ นาที/ราย     | ๗ นาที/ราย      | สำนักปลัด             |
| ๙   | การให้บริการข้อมูลข่าวสาร                                        | -                     | -                                    | ๕ นาที/ราย      | ๕ นาที/ราย      | สำนักปลัด             |
| ๑๐  | การให้บริการยืมใช้ห้องประชุม                                     | -                     | -                                    | ในทันที         | ในทันที         | สำนักปลัด             |
| ๑๑  | การให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ                                    | -                     | -                                    | ในทันที         | ในทันที         | สำนักปลัด             |
| ๑๒  | งานบริการด้านสาธารณสุข                                           | -                     | -                                    | ๔ นาที/ราย      | ๔ นาที/ราย      | สำนักปลัด             |
| ๑๓  | จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง                                | -                     | -                                    | ๔ นาที/ราย      | ๔ นาที/ราย      | กองคลัง               |
| ๑๔  | จัดเก็บภาษีป้าย                                                  | -                     | -                                    | ๔ นาที/ราย      | ๔ นาที/ราย      | กองคลัง               |

/ที่...

| ที่ | กระบวนงานบริการประชาชน                                 | ระยะเวลาการให้บริการ  |                         |               |               | หน่วยงาน<br>รับผิดชอบ |
|-----|--------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------|---------------|-----------------------|
|     |                                                        | ระยะเวลาตาม<br>กฎหมาย | คู่มือบริการ<br>ประชาชน | จากเดิม       | ปรับลด        |                       |
| ๑๕  | การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตราย<br>ต่อสุขภาพ     | ๓๐ วัน/ราย            | ๓๐ วัน/ราย              | ๑๕ วัน/ราย    | ๑๕ วัน/ราย    | กองคลัง               |
| ๑๖  | การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร<br>หรือสะสมอาหาร | ๓๐ วัน/ราย            | ๓๐ วัน/ราย              | ๑๕ วัน/ราย    | ๑๕ วัน/ราย    | กองคลัง               |
| ๑๗  | การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทาง<br>สาธารณะ        | ๓๐ วัน/ราย            | ๓๐ วัน/ราย              | ๑๕ วัน/ราย    | ๑๕ วัน/ราย    | กองคลัง               |
| ๑๘  | การขออนุญาตจัดตั้งตลาด                                 | ๓๐ วัน/ราย            | ๓๐ วัน/ราย              | ๑๕ วัน/ราย    | ๑๕ วัน/ราย    | กองคลัง               |
| ๑๙  | การให้บริการมีวัสดุอุปกรณ์ของอบต.                      | -                     | -                       | ๕ นาที/ราย    | ๕ นาที/ราย    | กองคลัง               |
| ๒๐  | สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค                                | -                     | -                       | ๒ ชั่วโมง/ราย | ๒ ชั่วโมง/ราย | กองช่าง               |
| ๒๑  | การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/พื้นที่ก่อสร้าง               | ๔๕ วัน/ราย            | ๔๕ วัน/ราย              | ๒๒ วัน/ราย    | ๒๒ วัน/ราย    | กองช่าง               |
| ๒๒  | การแจ้งขุดดิน-ถมดิน                                    | ๗ วัน/ราย             | ๗ วัน/ราย               | ๗ วัน/ราย     | ๗ วัน/ราย     | กองช่าง               |
| ๒๓  | การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร                                | ๔๕ วัน/ราย            | ๔๕ วัน/ราย              | ๔๒ วัน/ราย    | ๔๐ วัน/ราย    | กองช่าง               |
| ๒๔  | การขออนุญาตตัดแปลงอาคาร                                | ๔๕ วัน/ราย            | ๔๕ วัน/ราย              | ๔๓ วัน/ราย    | ๔๐ วัน/ราย    | กองช่าง               |

หมายเหตุ เริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เอกสารครบถ้วนและถึงลำดับที่มาขอรับบริการ



# แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

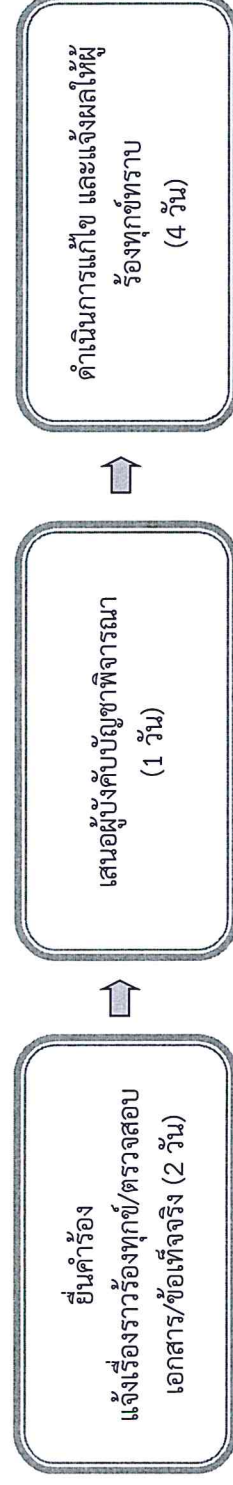
กระบวนการงานที่ 1 การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (เดิม)



สรุป กระบวนการบริการ 5 ขั้นตอน รวมระยะเวลา 7 วัน / ราย

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ปรับปรุงใหม่



สรุป กระบวนการบริการ 3 ขั้นตอน รวมระยะเวลา 7 วัน / ราย



# ๖ แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัตินโยบาย

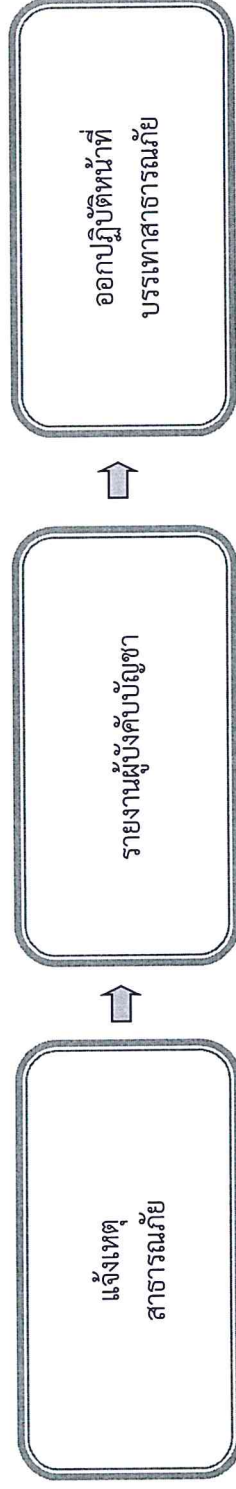
กระบวนการที่ 2 การช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัตินโยบาย (เดิม)



สรุป กระบวนการบริการ 3 ขั้นตอน ให้บริการในพื้นที่

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัตินโยบายที่ ปรับปรุงใหม่

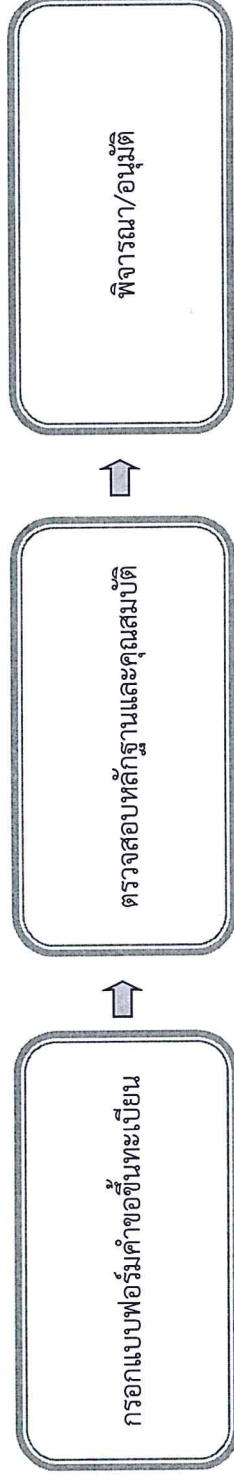


สรุป กระบวนการบริการ 3 ขั้นตอน ให้บริการในพื้นที่

# ๖๖ แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

กระบวนการงานที่ 3 การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (เดิม)



สรุป กระบวนการบริการ 3 ขั้นตอน ระยะเวลา 5 นาที/ราย

## แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ปรับปรุงใหม่



สรุป กระบวนการบริการ 3 ขั้นตอน ระยะเวลา 5 นาที/ราย

# แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

กระบวนการงานที่ 4 การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (เดิม)



สรุป กระบวนการบริการ 3 ขั้นตอน ระยะเวลา 5 นาที/ราย

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ ปรับปรุงใหม่



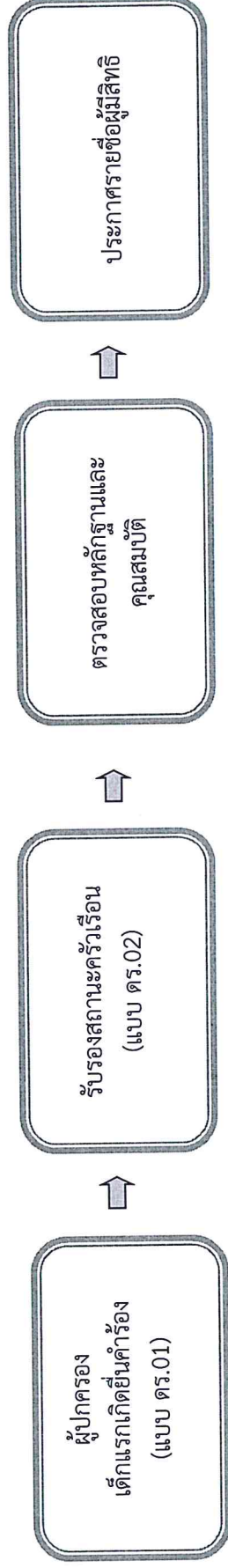
สรุป กระบวนการบริการ 3 ขั้นตอน ระยะเวลา 5 นาที/ราย



# แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

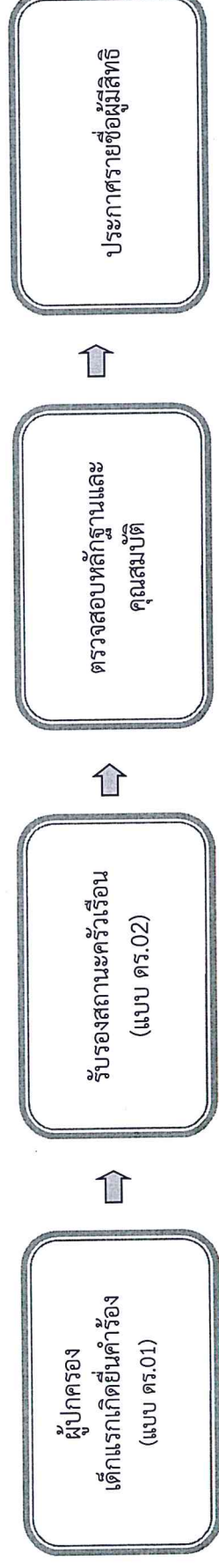
กระบวนการที่ 5 การลงทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด

## แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (เดิม)



สรุป กระบวนการบริการ 4 ขั้นตอน ระยะเวลา 17 วัน /ราย

## แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ ปรับปรุงใหม่

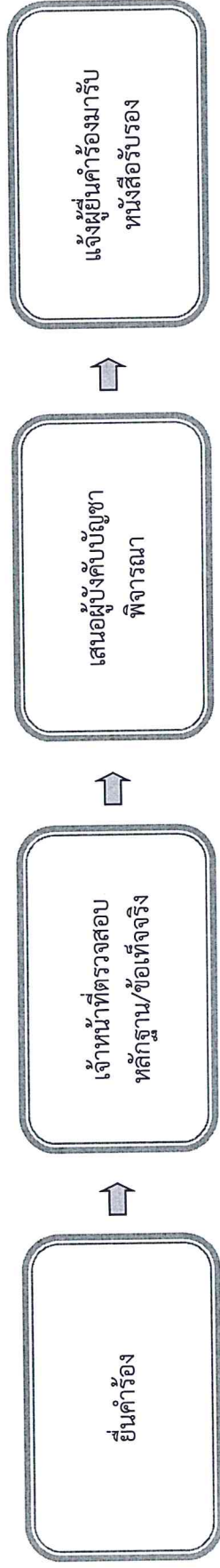


สรุป กระบวนการบริการ 4 ขั้นตอน ระยะเวลา 16 วัน/ราย

# ๖ แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

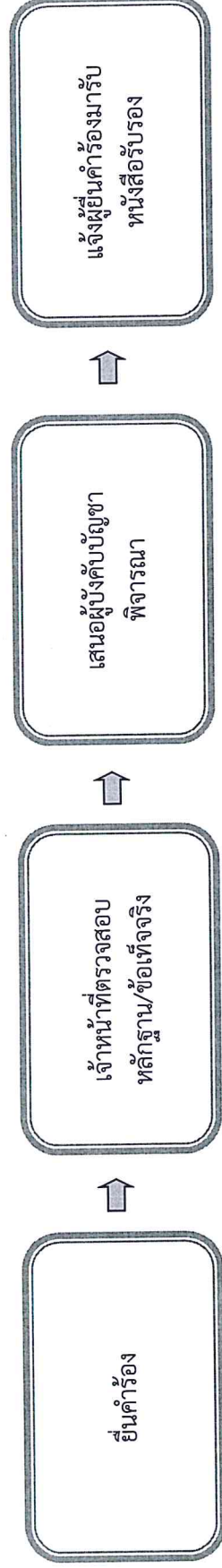
กระบวนการที่ 6 การขอหนังสือรับรอง

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (เดิม)



สรุป กระบวนการบริการ 4 ขั้นตอน ระยะเวลา 3 วัน/ราย

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ ปรับปรุงใหม่



สรุป กระบวนการบริการ 4 ขั้นตอน ระยะเวลา 3 วัน/ราย

# ๙ แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

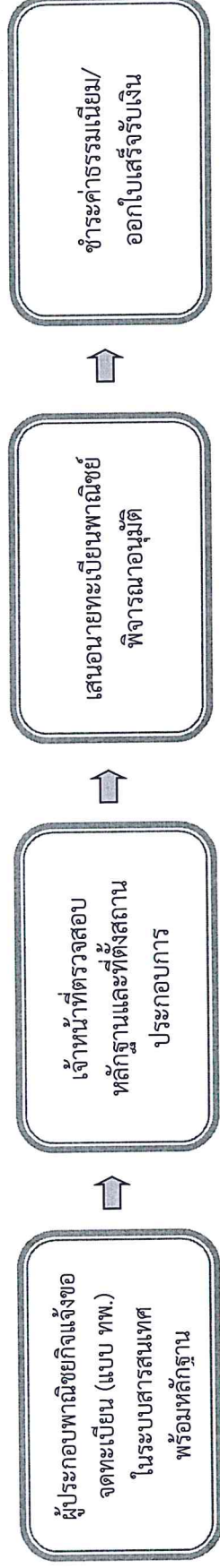
กระบวนการงานที่ 7 การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่)

## แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (เดิม)



สรุป กระบวนการบริการ 5 ขั้นตอน ระยะเวลา 10 นาที/ราย

## แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ปรับปรุงใหม่



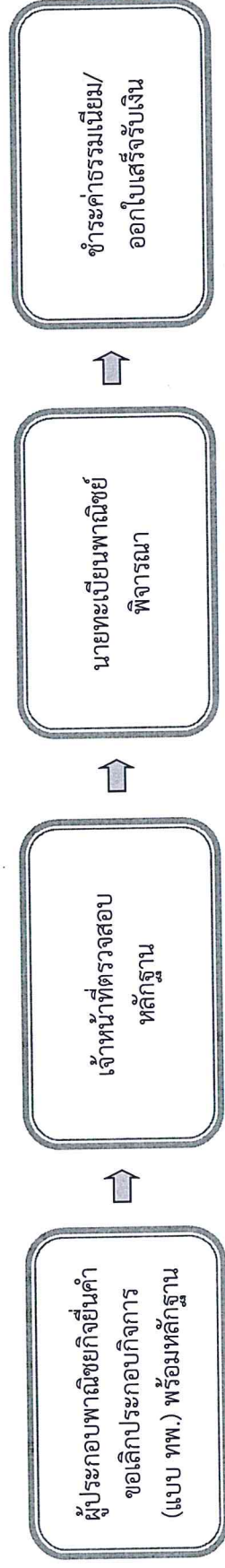
สรุป กระบวนการบริการ 4 ขั้นตอน ระยะเวลา 10 นาที/ราย



# ๖ แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการ

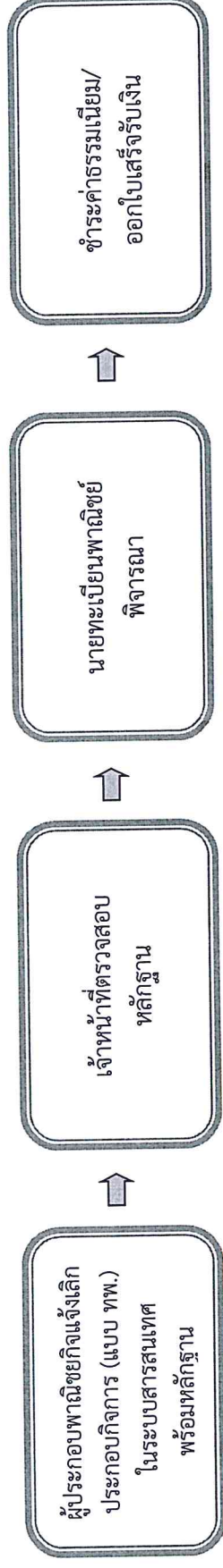
กระบวนการที่ 8 การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบกิจการ)

## แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการ (เดิม)



สรุป กระบวนการบริการ 4 ขั้นตอน ระยะเวลา 10 นาที/ราย

## แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการที่ปรับปรุงใหม่

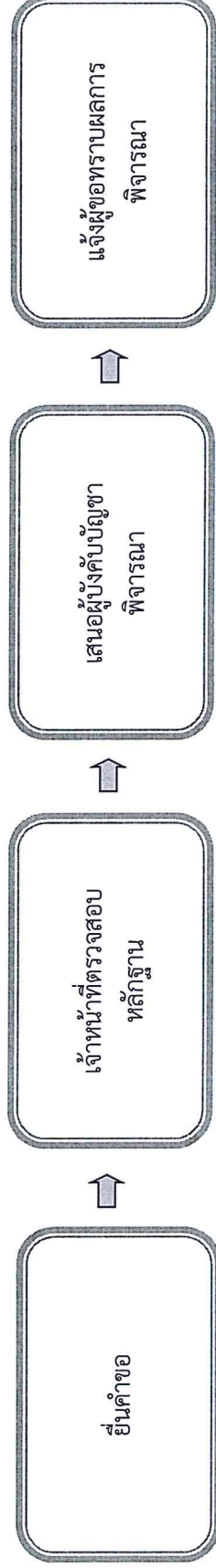


สรุป กระบวนการบริการ 4 ขั้นตอน ระยะเวลา 7 นาที/ราย

# แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

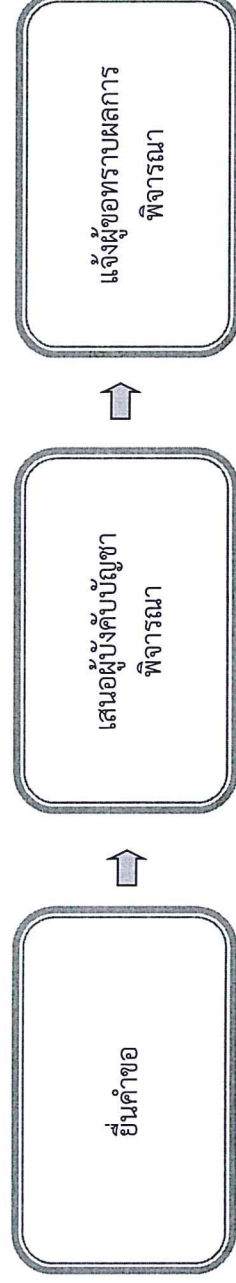
กระบวนการงานที่ 10 การให้บริการยืมใช้ห้องประชุม

## แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (เดิม)



สรุป กระบวนการบริการ 4 ขั้นตอน ระยะเวลาในทันที

## แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ ปรับปรุงใหม่

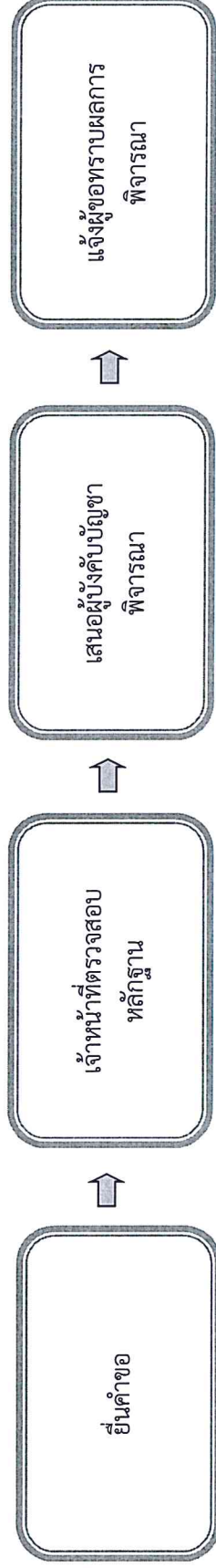


สรุป กระบวนการบริการ 3 ขั้นตอน ระยะเวลาในทันที

# แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

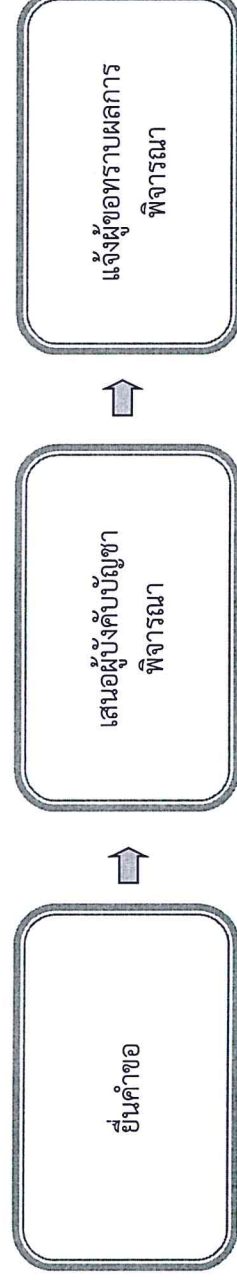
กระบวนการที่ 11 การให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (เดิม)



สรุป กระบวนการบริการ 4 ขั้นตอน ระยะเวลาในทันที

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ปรับปรุงใหม่



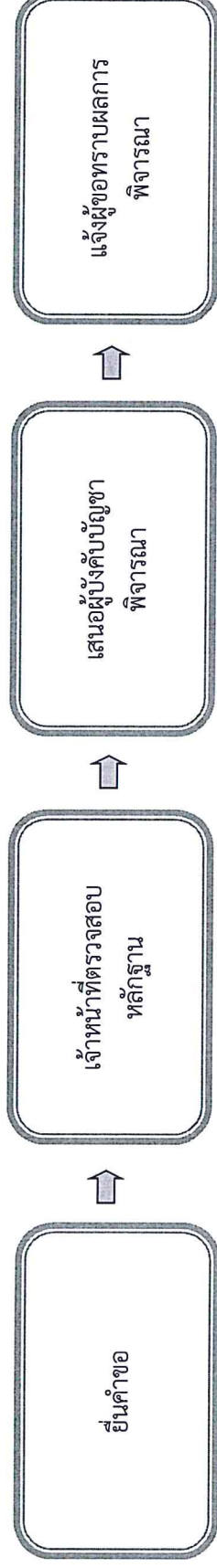
สรุป กระบวนการบริการ 3 ขั้นตอน ระยะเวลาในทันที



# แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

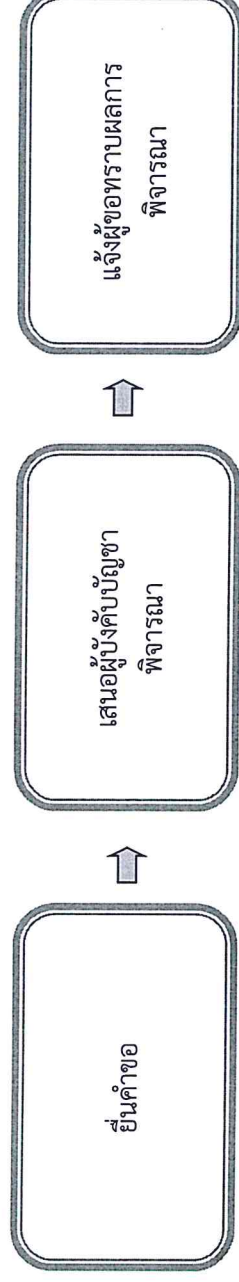
กระบวนการที่ 12 การให้บริการด้านสาธารณสุข

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (เดิม)



สรุป กระบวนการบริการ 4 ขั้นตอน ระยะเวลา 4 นาที/ราย

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ปรับปรุงใหม่



สรุป กระบวนการบริการ 3 ขั้นตอน ระยะเวลา 4 นาที/ราย

# แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

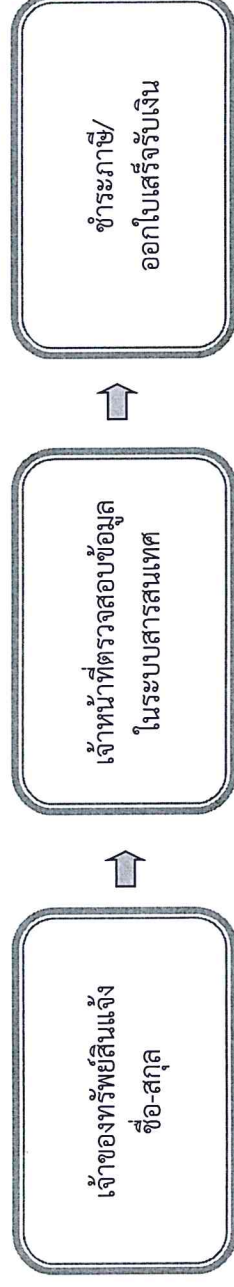
กระบวนการที่ 13 การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

## แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (เดิม)



สรุป กระบวนการบริการ 3 ขั้นตอน ระยะเวลา 4 นาที/ราย

## แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ ปรับปรุงใหม่



สรุป กระบวนการบริการ 3 ขั้นตอน ระยะเวลา 4 นาที/ราย

# ๖ แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

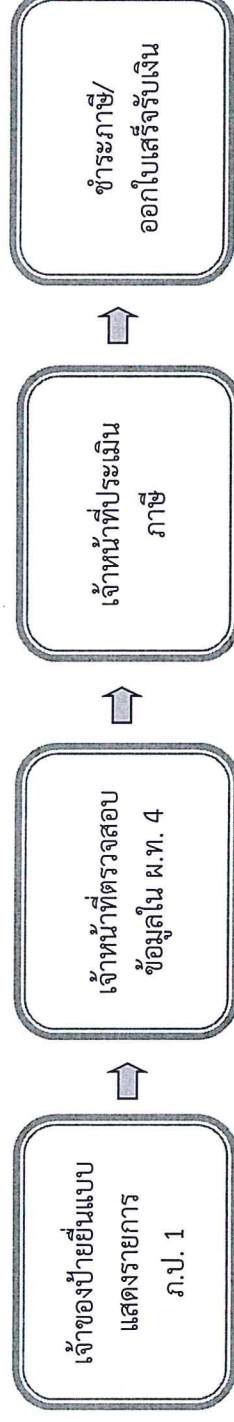
กระบวนการที่ 14 การจัดเก็บภาษีป้าย

## แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (เดิม)



สรุป กระบวนการบริการ 5 ขั้นตอน ระยะเวลา 4 นาที/ราย

## แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ ปรับปรุงใหม่



สรุป กระบวนการบริการ 4 ขั้นตอน ระยะเวลา 4 นาที/ราย



# ๖ แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

กระบวนการ 15 การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

## แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (เดิม)



สรุป กระบวนการบริการ 5 ขั้นตอน ระยะเวลา 15 วัน/ราย

## แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ปรับปรุงใหม่



สรุป กระบวนการบริการ 5 ขั้นตอน ระยะเวลา 15 วัน/ราย

# แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

กระบวนการที่ 16 การขออนุญาตตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร

## แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (เดิม)



สรุป กระบวนการบริการ 5 ขั้นตอน ระยะเวลา 15 วัน/ราย

## แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ ปรับปรุงใหม่



สรุป กระบวนการบริการ 5 ขั้นตอน ระยะเวลา 15 วัน/ราย

# ๖ แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

กระบวนการที่ 17 การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ

## แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (เดิม)



สรุป กระบวนการบริการ 5 ขั้นตอน ระยะเวลา 15 วัน/ราย

## แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ ปรับปรุงใหม่



สรุป กระบวนการบริการ 5 ขั้นตอน ระยะเวลา 15 วัน/ราย



# แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

กระบวนการที่ 18 การขออนุญาตจัดตั้งตลาด

## แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (เดิม)



สรุป กระบวนการบริการ 5 ขั้นตอน ระยะเวลา 15 วัน/ราย

## แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ ปรับปรุงใหม่



สรุป กระบวนการบริการ 5 ขั้นตอน ระยะเวลา 15 วัน/ราย

# แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน

กระบวนการที่ 19 การให้บริการยืมวัสดุ-อุปกรณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบล

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน (เดิม)



สรุป กระบวนการบริการ 3 ขั้นตอน ระยะเวลา 5 นาที/ราย

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานที่ปรับปรุงใหม่



สรุป กระบวนการบริการ 3 ขั้นตอน ระยะเวลา 5 นาที/ราย

# แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

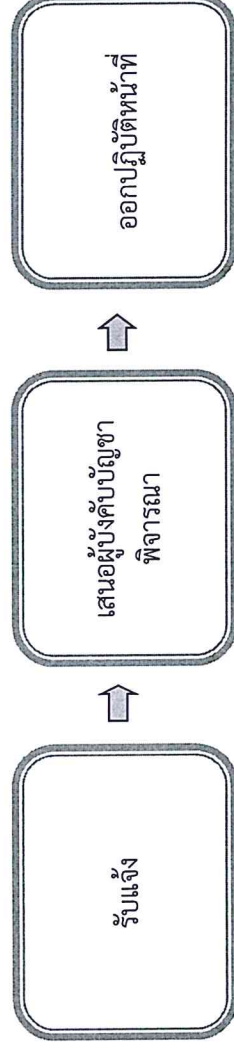
กระบวนการงานที่ 20 การสนับสนุนนำอุปกรณ์โรค

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (เดิม)



สรุป กระบวนการบริการ 3 ขั้นตอน ระยะเวลา 2 ชั่วโมง/ราย

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ ปรับปรุงใหม่



สรุป กระบวนการบริการ 3 ขั้นตอน ระยะเวลา 2 ชั่วโมง/ราย



# ๖ แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

กระบวนการที่ 21 การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/พื้นที่ก่อสร้าง

## แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (เดิม)



สรุป กระบวนการบริการ 5 ขั้นตอน ระยะเวลา 22 วัน/ราย

## แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ ปรับปรุงใหม่



สรุป กระบวนการบริการ 5 ขั้นตอน ระยะเวลา 22 วัน/ราย

# ๖ แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

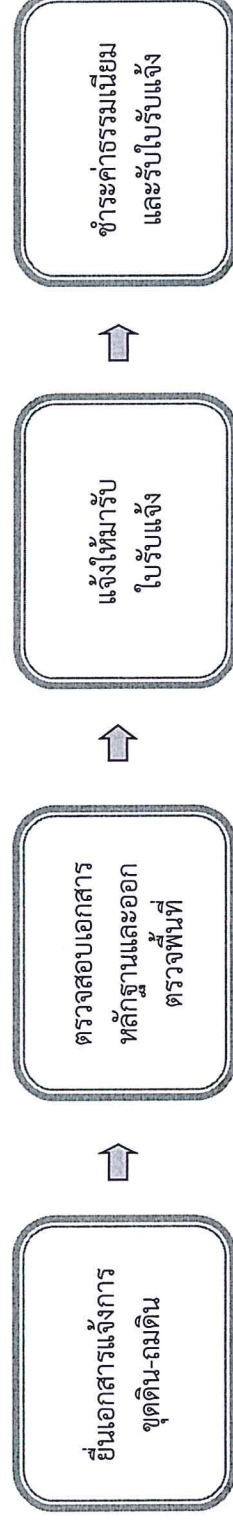
กระบวนการงานที่ 22 การแจ้งขุดดิน-ถมดิน

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (เดิม)



สรุป กระบวนการบริการ 5 ขั้นตอน ระยะเวลา 7 วัน/ราย

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ ปรับปรุงใหม่



สรุป กระบวนการบริการ 4 ขั้นตอน ระยะเวลา 7 วัน/ราย

# ๖๖ แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

กระบวนการที่ 23 การขออนุญาตหรือถอนอาคาร

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (เดิม)



สรุป กระบวนการบริการ 5 ขั้นตอน ระยะเวลา 42 วัน/ราย

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ ปรับปรุงใหม่



สรุป กระบวนการบริการ 5 ขั้นตอน ระยะเวลา 40 วัน/ราย



# ๖๖ แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ

กระบวนการงานที่ 24 การขออนุญาตเปลี่ยนแปลงอาคาร

## แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (เดิม)



สรุป กระบวนการบริการ 5 ขั้นตอน ระยะเวลา 43 วัน/ราย

## แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ ปรับปรุงใหม่



สรุป กระบวนการบริการ 5 ขั้นตอน ระยะเวลา 40 วัน/ราย